



Jurajskie Centrum Budownictwa Jednorodzinnego
„Domek na Jurze”
42-217 Częstochowa
ul. Goszczyńskiego 1
NIP 8161231105
REGON 243206377
info@domeknajurze.pl
tel. 34 361 52 63; 607 441 484; 693 564 065

Karta gwarancyjna i zasady konserwacji

Gratulujemy trafnego wyboru i dziękujemy za zakup produktu z bogatej oferty wyrobów firmy „Domek na Jurze”. Drewno jako materiał pochodzenia biologicznego posiada specyficzne właściwości takie jak zdolność do kurczenia, pęcznienia i paczienia. Jako profesjonalści zapobiegamy tym procesom już na etapie przecierania drewna, następnie poprzez suszenie komorowe w kontrolowanych warunkach, obróbkę na nowoczesnych liniach produkcyjnych oraz naniesienie powłok zabezpieczających przed wpływem warunków atmosferycznych i działaniem organizmów niszczących drewno.

1. Firma „Domek na Jurze” zwana dalej Wykonawcą udziela gwarancji na swoje wyroby w okresie liczonym od daty wydania, dostawy, lub zakończenia montażu o ile został on zlecony Wykonawcy przez Nabywcę wraz z zamówionym wyrobem.
2. Wykonawca gwarantuje, że wyrób jest wolny od wad fizycznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad wyrobu poprzez naprawę wyrobu lub wymianę wyrobu na wolny od wad.
4. Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
5. 24 miesięczna gwarancja obejmuje: altany, domki letniskowe, drewnutnie, domki narzędziowe, domki drewniane, tarasy, zadaszenia oraz inne wyroby z drewna.
6. Na powłoki malarskie „Remmers” udziela się 4 letniej gwarancji, po tym czasie należy odnowić powłokę.
7. Na blachy i gonty używane do pokryć dachowych producenci udzielają 10 lat gwarancji.
8. Zgłoszenia reklamacji można dokonać: osobiście, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub listownie. W trakcie zgłaszania należy podać dokładne dane osobowe, adresowe oraz precyzyjny opis usterki.
9. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający pomiędzy dniem zgłoszenia wady a dniem w którym ją usunięto.
10. Rozpatrzenie reklamacji i usunięcie wad wyrobu nastąpi nie później niż w okresie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji. Usunięcie wad wyrobu bądź jego wymiana następuje nie później niż w ciągu 7 dni od końca okresu na rozpatrzenie reklamacji.
11. Zmiany wyrobu spowodowane jego zwyczajnym użytkowaniem nie stanowią wad będących podstawą gwarancji. Nie uznaje się za wady sęków, różnic w tonacji kolorystycznej wynikającej ze struktury i właściwości drewna oraz działania promieni słonecznych, drobnych szczelin w drewnie i na łączeniu elementów, wynikających z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału, wycieków żywicy, oraz naturalnych pęknięć drewna zachodzących podczas procesu użytkowania drewna wywołanych wpływem zmiennych warunków atmosferycznych, a które wynikają z naturalnych właściwości fizycznych drewna. Powstałe pęknięcia nie mają wpływu na trwałość i walory użytkowe wyrobu.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym oraz niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem wyrobu, niewłaściwą konserwacją, przeprowadzeniem w budynku tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) niezgodnie z sztuką budowlaną oraz zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń, nierównym osiadaniem fundamentu, pożarem, powodzią i innymi zdarzeniami losowymi.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe wyrobu spowodowane niewłaściwym transportem za wyjątkiem transportu pojazdami Wykonawcy oraz magazynowaniem lub nie zastosowaniem się do jego zaleceń w zakresie konserwacji i montażu wyrobu.
14. Okresowe czynności konserwacyjne (impregnacja), do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt w okresie użytkowania, nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych.
15. Zgłaszając reklamację, klient oświadcza, iż zapoznał się oraz akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.